

ALGEMENE VOORWAARDEN RITSEMA BOOMKAP

Versie 01 januari 2021

Ritsema Boomkap, Jacob Tilbusscherweg 26, 9999 XB Stitswerd (Groningen), KVK 67347541.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Ritsema Boomkap, gevestigd te Stitswerd, KVK-nummer 67347541, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ‘Ritsema Boomkap’.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ‘opdrachtgever’.
- 1.3 Onder ‘overeenkomst’ wordt verstaan: de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Ritsema Boomkap zich tegen betaling van honorarium en kosten door de opdrachtgever werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht en waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 Onder ‘werkzaamheden’ verstaan we het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van boomverzorging.
- 1.5 Onder ‘partijen’ wordt verstaan: Ritsema Boomkap en de opdrachtgever tezamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en/of producten door of namens Ritsema Boomkap waarop Ritsema Boomkap deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Ritsema Boomkap in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De acceptatie van de offerte door de opdrachtgever geldt tevens als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
- 3.2 Ritsema Boomkap kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand bij de acceptatie van de offerte door de opdrachtgever en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Op de offerte staat de totaalprijs van de gekozen dienst(en) en/of producten inclusief btw vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, zijn bij deze prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 4.3 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, waaronder de uren besteed aan voorbereidings- en opruimingswerk. Ritsema Boomkap zal mondeling een schatting geven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ritsema Boomkap.

- 4.4 Met de acceptatie van de offerte door de opdrachtgever ontstaat de verplichting tot betaling. Ritsema Boomkap komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
- 4.5 Voor spoedzaken en uitvoering van werkzaamheden na 18.00 uur in de avond kan een aangepast tarief worden gehanteerd.
- 4.6 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ritsema Boomkap heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
- 4.7 Indien nodig ontvangt de opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk, ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig door Ritsema Boomkap aan opdrachtgever worden gecommuniceerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Ritsema Boomkap.
- 4.8 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 4.9 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft inzake de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en worden eventuele rente en administratiekosten doorberekend. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.10 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ritsema Boomkap op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

- 5.1 De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Ritsema Boomkap, onverminderd het bepaalde in artikel 5.2.
- 5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.3 Ritsema Boomkap zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- 5.4 De opdrachtgever vrijwaart Ritsema Boomkap voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in lid 5.1 van dit artikel gestelde.
- 5.5 Stelt de opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Ritsema Boomkap voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ritsema Boomkap is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde.
- 6.2 Ritsema Boomkap heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Ritsema Boomkap heeft het recht een opdracht te weigeren.
- 6.4 De opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Ritsema Boomkap voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Zie hiervoor het bepaalde in artikel 13.

Artikel 7 Wijziging en annulering

- 7.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Ritsema Boomkap de mogelijkheid zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Hiervan is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ritsema Boomkap

- maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de opdrachtgever. Partijen zullen, voor zover mogelijk, een nieuwe datum overeenkomen.
- 7.2 Ritsema Boomkap heeft het recht zich in geval van persoonlijke onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
- 7.3 Ritsema Boomkap behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Deze wijzigingen zullen schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.
- 7.4 Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering na acceptatie van de offerte tot 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% in rekening gebracht. Annulering binnen 48 uur voor de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst resulteert in de verplichting tot volledige betaling van de afgesproken prijs. Bij annulering in alle gevallen wordt reeds besteld materiaal geheel in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- 7.5 Het afnemen van een onderhoudsabonnement kent een minimale looptijd van 1 jaar en deze zal jaarlijks stilzwijgend met 1 jaar verlengd worden. Opzegging van een onderhoudsabonnement door de opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden, waarbij een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn wordt gehanteerd.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht is Ritsema Boomkap gerechtigd zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Ritsema Boomkap redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of extreme weersomstandigheden.
- 8.2 Indien zich een situatie als in lid 8.1 omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Ritsema Boomkap jegens de opdrachtgever opgeschort zolang Ritsema Boomkap niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9 Bijzondere bepalingen diensten

- 9.1 Het snoeien van een boom wordt in sommige periodes afgeraden. Ritsema Boomkap zal dit altijd aan de opdrachtgever laten weten. Wanneer deze er toch voor kiest de overeenkomst in deze periode uit te laten voeren, komt dit volledig voor risico van de opdrachtgever.
- 9.2 Voor bepaalde diensten van Ritsema Boomkap is een vergunning vereist. Vanaf het moment van acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tot stand en dient de opdrachtgever te zorgen voor een geldige vergunning. Bij afwezigheid van een geldige vergunning komen de risico's bij uitvoering van de opdracht en eventuele boetes geheel toe aan de opdrachtgever.
- 9.3 Het kappen of snoeien van bomen tijdens het broedseizoen kan in strijd zijn met de Wet Natuurbescherming, wanneer een vogel in de desbetreffende boom aan het broeden is en het nest wordt vernield of verstoord. Eventuele gevolgen van het handelen in strijd met de wet komen geheel toe aan de opdrachtgever.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen frezen

- 10.1 Voor het frezen van stronken en wortels is een stevige ondergrond en tevens voldoende ruimte benodigd. Van de opdrachtgever wordt verlangd de omstandigheden voor Ritsema Boomkap zo gunstig mogelijk te maken. Zie hiervoor ook het bepaalde in artikel 13.
- 10.2 Wanneer er tegels verwijderd moeten worden door Ritsema Boomkap om bij de wortelkluit te komen, zullen deze na uitvoering van de overeenkomst niet worden teruggelegd. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, is Ritsema Boomkap niet verantwoordelijk voor opruiming na het uitvoeren van de gewenste werkzaamheden.
- 10.3 Wanneer wortels tegen een muur of fundering aan groeien, zal het gedeelte van de wortels binnen 10 centimeter van de muur niet verwijderd kunnen worden. De opdrachtgever komt geen recht toe hier klachten over te melden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

- 11.1 Ritsema Boomkap is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- 11.2 Ritsema Boomkap is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 11.3 Ritsema Boomkap is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever gedurende de werkzaamheden.
- 11.4 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van kennis of uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een adviestraject.
- 11.5 Ingeval door de opdrachtgever schade wordt toegebracht aan machines en apparatuur van Ritsema Boomkap tijdens de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden. Hieronder begrepen de schade die ontstaat door aan de boom bevestigde materialen (bijv. ijzer) en op de werklocatie aanwezige losse stenen en/of puin.
- 11.6 Indien Ritsema Boomkap een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever, bedraagt de vergoeding niet meer dan het bedrag dat door de verzekering van Ritsema Boomkap wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico van 250 euro, of bij uitblijven van uitkering niet meer dan het bedrag dat door Ritsema Boomkap aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 11.7 De opdrachtgever vrijwaart Ritsema Boomkap tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ritsema Boomkap geleverde diensten en/of producten.
- 11.8 Als aanvulling op het bovenstaande zijn de volgende zaken te allen tijde uitgesloten van aansprakelijkheid:
 - a) schade aan tuinplanten;
 - b) schade aan verf;
 - c) onzichtbare en onbekende schade (waaronder aan ondergrondse leidingen);
 - d) schade binnenshuis, onder meer aan deuren, deurposten, ramen en raamposten;
 - e) schade aan voertuigen;
 - f) schade aan schuttingen, bestrating, verlichting, tuinmeubilair en alle andere onder de boom aanwezige materialen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 De rechten op de door Ritsema Boomkap aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes berusten bij Ritsema Boomkap. Het is de opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming van Ritsema Boomkap. De eigendomsrechten gaan pas over op de opdrachtgever zodra de gehele factuur is voldaan.
- 12.2 Elke handeling in strijd met het in lid 12.1 gestelde geldt als inbreuk op het auteursrecht.
- 12.3 Bij inbreuk komt Ritsema Boomkap een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Ritsema Boomkap gewoonlijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- 12.4 Met het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever Ritsema Boomkap toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

Artikel 13 Verplichtingen opdrachtgever

- 13.1 De opdrachtgever dient zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te hebben gesteld van de gemeentelijke regelgeving omtrent de gewenste werkzaamheden en in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen.
- 13.2 De opdrachtgever dient burens en omwonenden op de hoogte te stellen over de plaats, tijd en aard van de gewenste werkzaamheden.
- 13.3 De opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Ritsema Boomkap voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Deze bepaling omvat onder meer – maar is niet gelimiteerd tot – de in lid 13.4 tot en met 13.7 genoemde zaken.

- 13.4 De opdrachtgever dient de aan- en afvoerroute voor machines, materialen en afval vrij te maken van obstakels vóór Ritsema Boomkap op de locatie arriveert. Te denken valt hierbij aan tuinmeubilair, bloempotten, fietsen en overige losse materialen.
- 13.5 Kabels en leidingen binnen het werkgebied van Ritsema Boomkap dienen voor het uitvoeren van de werkzaamheden te worden verwijderd dan wel blootgelegd door de opdrachtgever. Losse stenen en puin dienen verwijderd te worden.
- 13.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen van materiaal, waaronder – maar niet gelimiteerd tot – tuinhekken en lampen die onder of nabij de boom zijn bevestigd.
- 13.7 IJzer en andere aan de boom bevestigde materialen dienen door de opdrachtgever verwijderd te worden voordat de boom gerooid en het hout versnipperd wordt, om schade aan de machines van Ritsema Boomkap te voorkomen.

Artikel 14 Privacy

- 14.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. De opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van Ritsema Boomkap.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 De opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of geleverde ontwerpen binnen 14 dagen na ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Ritsema Boomkap.
- 15.2 Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen bij voorkeur mondeling tijdens de uitvoering te worden gemeld aan Ritsema Boomkap, of schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen daarna.
- 15.3 Indien later melding van een klacht wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op aanpassing.

Artikel 16 Garanties

- 16.1 Bij aanplant van bomen door Ritsema Boomkap vallen enkel de kosten van het planten onder de garantie, indien dit handmatig en zonder het gebruik van kranen kan gebeuren. De boom zelf valt nimmer onder het garantiebeleid van Ritsema Boomkap.
- 16.2 Ritsema Boomkap garandeert de soortechtheid van de door hem geleverde materialen en zal zorgvuldig toezien op een kwalitatief goede samenstelling hiervan, die is afgestemd op de situatie ter plaatse.
- 16.3 Wettelijke bepalingen zullen te allen tijde door Ritsema Boomkap in acht worden genomen.
- 16.4 Ritsema Boomkap staat in voor hergroei tijdens een eerstvolgend groeiseizoen van geleverde en verwerkte planten of ontkieming van geleverde zaden, mits de verzorging hiervan aan Ritsema Boomkap is opgedragen en er geen sprake is geweest van extreme weersomstandigheden en/of terreinomstandigheden of een andere vorm van overmacht.
- 16.5 In uitzondering op het gestelde in lid 16.4, vallen geringe afwijkingen in de hergroei niet onder de geleverde garantie. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan: een uitval van ten hoogste 10% van de kosten van beplanting van tuinen die meer dan 50 planten bevatten. Geringe afwijkingen komen enkel ter beoordeling van Ritsema Boomkap.

Artikel 17 Geschilbeslechting

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter op maximaal 30 minuten rijden van het arrondissement waarin Ritsema Boomkap is gevestigd.
- 17.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ritsema Boomkap en betrokken derden 12 maanden.